

PNOzorg

Zorg **van & voor** creatief Nederland

Kwaliteitsregisters
Paramedische zorg
2017

Kwaliteitsregisters paramedische zorg

Bij PNOzorg heeft u optimale keuze vrijheid. Wij bepalen niet naar welke paramedische zorgverlener u gaat, dat bepaalt u zelf. Om u bij die keuze te ondersteunen vindt u hier informatie over beschikbare kwaliteitsregisters voor bepaalde paramedische zorgverleners.

Algemeen

Vanuit verschillende paramedische beroepsgroepen zijn kwaliteitsregisters ontwikkeld. Paramedische zorgverleners kunnen zich vrijwillig inschrijven in een dergelijk kwaliteitsregister. Het doel van deze registers is de inzet op kwaliteit stimuleren en inzicht geven in kwaliteit van zorgverleners. Naast een geldig en erkend diploma, vereist registratie in deze registers dat zorgverleners beschikken over actuele kennis en ervaring die van belang is volgens de beroepsgroep. Actuele kennis en ervaring worden opgedaan door verschillende activiteiten zoals:

- na- of bijscholing;
- minimaal aantal uren werkervaring per periode;
- intercollegiale (vakinhoudelijke) overleggen;
- intercollegiale toetsing (toetsing door collega's);
- intervisie (uitwisselen van ervaringen met collega's);
- visitatie (toetsing door onafhankelijke experts);
- deelname aan patiënttevredenheidsonderzoeken;
- een bijdrage leveren aan wetenschappelijk onderzoek.

Ieder register heeft een eigen selectie van activiteiten waarop wordt getoetst. Periodiek (meestal iedere 5 jaar) wordt door het register vastgelegd of een zorgverlener nog aan alle gestelde eisen voldoet en of deze zorgverlener dus ingeschreven mag blijven in een kwaliteitsregister. Een kwaliteitsregister toetst door zorgverleners (steekproefsgewijs) bewijzen te laten overleggen waaruit blijkt dat aan de eisen wordt voldaan.

Kwaliteitsregisters voor Fysiotherapeuten¹

- Centraal Kwaliteitsregister Fysiotherapie: <http://archieff.defysiotherapeut.com/vind-uw-fysiotherapeut.html>
- Stichting Keurmerk Fysiotherapie: www.keurmerkfysotherapie.nl.

De fysiotherapeuten ingeschreven in één van beide registers zijn in het bezit van een geldig diploma, voldoen dus aan de opleidingseisen en voldoen daarnaast aan de door de beroepsgroep gestelde kwaliteitseisen. De fysiotherapeuten hebben dit aangetoond door toetsing.

Het Kwaliteitsregister Paramedici

In het Kwaliteitsregister Paramedici kunnen verschillende paramedische zorgverleners zich vrijwillig inschrijven, zoals: ergotherapeuten, diëtisten, huidtherapeuten, logopedisten, oefentherapeuten Cesar en Mensendieck, orthoptisten en podotherapeuten.

Het register hanteert twee statussen: Kwaliteitsgeregistreerd en Diplomageregistreerd.

- Kwaliteitsgeregistreerd: de zorgverlener is in het bezit van een geldig diploma, voldoet dus aan de opleidingseisen en voldoet daarnaast aan de door de beroepsgroep gestelde kwaliteitseisen. De zorgverlener heeft dit aangetoond door toetsing.
<http://www.kwaliteitsregisterparamedici.nl/raadplegenregister/default.aspx>
- Diplomaregistratie: de zorgverlener is in het bezit van een geldig diploma en voldoet dus aan de opleidingseisen. De zorgverlener met deze status heeft (nog) niet aangetoond dat aan de door de beroepsgroep gestelde kwaliteitseisen wordt voldaan. Deze status geeft u dus geen inzicht in de kwaliteit van een zorgverlener.
<http://www.kwaliteitsregisterparamedici.nl/diplomaregister/default.aspx>

¹ Om de beroepstitel 'Fysiotherapeut' te mogen voeren moet een fysiotherapeut ook ingeschreven staan in het BIG-register. Het BIG-register is een register van de overheid waaruit blijkt of een zorgverlener bevoegd is om zijn of haar beroep uit te oefenen volgens de kwaliteitseisen die in Nederland gelden. Op het moment van inschrijving en herregistratie (ieder 5 jaar) wordt dit getoetst.

Meest gestelde vragen

Mijn zorgverlener staat *niet* in een kwaliteitsregister. Krijg ik de kosten van de behandeling nu niet vergoed?

Bij PNOzorg heeft u vrije keuze, wij bepalen niet naar welke paramedische zorgverlener u gaat. Het is dus geen verplichting om een therapeut uit een kwaliteitsregister te kiezen. De kwaliteitsregisters zijn er om u te ondersteunen bij het kiezen van een zorgverlener. Als uw zorgverlener verzekerde zorg levert, komen de kosten voor vergoeding in aanmerking. Welke zorg is verzekerd staat in de polisvoorwaarden. Deze kunt u raadplegen op: www.pnozorg.nl/service/brochures-en-formulieren. Ook kunt u hierover contact opnemen met ons Service Center via telefoonnummer 030 639 62 62.

Mijn zorgverlener staat *wel* in een kwaliteitsregister. Krijg ik de kosten van de behandeling nu altijd vergoed?

Als uw zorgverlener verzekerde zorg levert, komen de kosten voor vergoeding in aanmerking. Welke zorg is verzekerd staat in de polisvoorwaarden. Deze kunt u raadplegen op: www.pnozorg.nl/service/brochures-en-formulieren. Ook kunt u hierover contact opnemen met ons Service Center via telefoonnummer 030 639 62 62.

Mijn zorgverlener staat *niet* in een kwaliteitsregister, betekent dit dat ik geen goede zorg ontvang?

Kwaliteitsregistratie (dus geen diplomaregistratie) in een kwaliteitsregister betekent dat een zorgverlener aangetoond heeft aan de door de beroepsgroep gestelde eisen te voldoen. Hierbij is ook getoetst op actuele kennis en ervaring. Een zorgverlener die niet kwaliteitsgeregistreerd staat in een kwaliteitsregister heeft dit bijvoorbeeld niet vooraf aantoonbaar gemaakt bij een kwaliteitsregister. Of de zorgverlener heeft zich niet aangemeld voor registratie in een kwaliteitsregister. U kunt uw zorgverlener altijd om meer informatie vragen.

Hoe kan ik een zorgverlener in mijn buurt vinden die geregistreerd staat in een kwaliteitsregister?

Via de zorgzoeker (<https://www.pnozorg.nl/zorgadvies/pno-zorgconsulent/vind-zorgverlener/>) kunt u zorgverleners in uw regio vinden. U kunt vervolgens altijd bij de zorgverlener zelf informeren of de zorgverlener (kwaliteits)geregistreerd staat in een kwaliteitsregister. Als u beschikt over de naam (en voorletters) of registratienummer (Kwaliteitsregister Paramedici) van een zorgverlener kunt u ook via bovengenoemde websites nagaan of de zorgverlener geregistreerd staat in een kwaliteitsregister. Het registratienummer kunt u opvragen bij de zorgverlener zelf.

Wat is de rol van PNOzorg bij de verschillende kwaliteitsregisters?

PNOzorg speelt geen rol bij de verschillende kwaliteitsregisters. De kwaliteitsregisters zijn ontwikkeld door de beroepsgroepen zelf. PNOzorg wil u enkel ondersteunen door u te informeren over verschillende kwaliteitsregisters.

PNOzorg

Postadres

PNOzorg
Postbus 459
3990 GG Houten

Declaraties

PNOzorg
Declaratiebehandeling
Postbus 463
3990 GG Houten

Bezoekadres

PNOzorg
De Molen 66
3995 AX Houten

PNO Service Center

030 639 62 62

www.pnozorg.nl
www.facebook.com/pnozorg.nl
www.twitter.com/pnozorg