

**Wijzigingsoverzicht
Aanvullende verzekering
2017**

Wijzigingsoverzicht aanvullende verzekering PNOzorg 2017

In dit overzicht staan de wijzigingen in de aanvullende verzekeringen van PNOzorg per 1 januari 2017. Het gaat daarbij om de wijzigingen die uw verzekering echt veranderen. Per wijziging is aangegeven wat er wijzigt en wat dit voor u kan betekenen. Daarnaast is de Vergoedingswijzer tekstueel aangepast om de vergoedingen begrijpelijker en duidelijker te maken. Die tekstuele wijzigingen zijn in onderstaand overzicht niet vermeld. De vernieuwde Vergoedingswijzer 2017 kunt u downloaden via www.pnozorg.nl/service/formulieren-en-brochures of opvragen bij ons Service Center.

Onderwerp	Wijziging per 1 januari 2017	Wat betekent dit voor u	Welke rubrieken zijn gewijzigd
De Overeenkomst aanvullende verzekering	In de Overeenkomst aanvullende verzekeringen staan de algemene bepalingen die gelden voor uw aanvullende verzekering. Dit wordt nu een aanvulling op de algemene bepalingen (I. Algemeen gedeelte) van de Basisverzekering. Wat al in de Basisverzekering geregeld was, is voor de aanvullende verzekering niet meer herhaald. Ook bevat dit deel nu begripsomschrijvingen behorend bij de Vergoedingswijzer.	Wilt u weten welke algemene bepalingen van toepassing zijn op uw aanvullende verzekering? Grotendeels zijn dit de bepalingen die voor de Basisverzekering gelden, aangevuld met enkele voorwaarden speciaal voor de aanvullende verzekeringen.	Overeenkomst aanvullende verzekering, I. Algemeen gedeelte
Besnijdenis (circumcisie)	De medisch noodzakelijke circumcisie (besnijdenis) is weer opgenomen in de Basisverzekering. De aanspraak komt in de aanvullende verzekering dan ook te vervallen.	Als de medisch specialist vaststelt dat de circumcisie de beste behandeling is, dan wordt deze ingreep vergoed uit de Basisverzekering en niet meer uit de aanvullende verzekering. U betaalt hierover wel eigen risico.	Start: niet van toepassing Standaard: de rubriek Besnijdenis is komen te vervallen Keuze: de rubriek Besnijdenis is komen te vervallen Extra: de rubriek Besnijdenis is komen te vervallen Compleet: de rubriek Besnijdenis is komen te vervallen
Hellofysio	Volledig online fysiotherapie is vanaf 1 januari 2017 niet meer mogelijk via de aanbieder hellofysio.nl. De vergoeding van deze dienst komt daarom te vervallen.	Als u gebruik maakte van volledig online fysiotherapie via hellofysio.nl is dit in 2017 niet meer mogelijk.	Start: Fysiotherapie en oefentherapie Standaard: Fysiotherapie en oefentherapie Keuze: Fysiotherapie en oefentherapie Extra: Fysiotherapie en oefentherapie Compleet: Fysiotherapie en oefentherapie
Steunzolen	De vergoeding voor steunzolen en podotherapeutische supplementen is verruimd door beide vergoedingen uit elkaar te halen. Vanaf 1 januari 2017 is er een vergoeding voor steunzolen met	Als u steunzolen nodig heeft, krijgt u deze vergoed als ze zijn vervaardigd door een orthopedisch schoentechnicus en zijn voorgeschreven door uw behandelend arts.	Start: niet van toepassing Standaard: Steunzolen en Podotherapie en podologie Keuze: Steunzolen en Podotherapie en podologie

	<p>daarnaast een aparte vergoeding voor Podotherapie en podologie. Onder die laatste vergoeding vallen ook podotherapeutische zolen en supplementen.</p> <p>Steunzolen worden in 2017 alleen vergoed op voorschrift van de behandelend arts. Ook moeten de steunzolen zijn geleverd door een orthopedisch schoentechnicus, in plaats van een leverancier van orthopedische hulpmiddelen.</p> <p>De vergoeding van podotherapeutische zolen en podotherapeutische supplementen, geleverd door een podotherapeut, komt vanuit de rubriek Podotherapie en podologie.</p>	<p>Als u podotherapeutische zolen of supplementen nodig heeft, volgt de vergoeding uit de nieuwe rubriek Podotherapie en podologie. De therapie, zolen en supplementen worden gezamenlijk tot een maximum bedrag vergoed.</p>	<p>Extra: Steunzolen en Podotherapie en podologie Compleet: Steunzolen en Podotherapie en podologie</p>
Steunzolen standaard	<p>De maximale vergoeding is beperkt van € 150 naar € 100 per kalenderjaar. U hebt echter ook nog recht op een vergoeding van € 100 per kalenderjaar voor podotherapeutische zolen.</p>	<p>Als u steunzolen nodig heeft, krijgt u deze vergoed tot maximaal € 100. Als uw klachten beter verholpen kunnen worden met podotherapeutische zolen, dan krijgt u deze ook tot € 100 per kalenderjaar vergoed.</p>	<p>Standaard: Steunzolen en Podotherapie en podologie.</p>
Bevalling-tens	<p>De vergoeding is gewijzigd van 6 weken huur van een bevalling-tens naar maximaal € 75 voor huur of aanschaf van de tens.</p>	<p>U kunt kiezen of u een bevalling-tens wilt huren of in eigendom wilt krijgen. In beide gevallen ontvangt u maximaal € 75 vergoeding. Als u de bevalling-tens laat regelen door de zorgverzekeraar, dan krijgt u de tens in eigendom en hoeft u daarvoor niets bij te betalen.</p>	<p>Start: niet van toepassing Standaard: niet van toepassing Keuze: niet van toepassing Extra: niet van toepassing Compleet: Bevalling-tens</p>

Zittend ziekenvervoer	De aanvullende verzekeringen PNO Extra en PNO Compleet bieden een vergoeding voor zittend ziekenvervoer in situaties waarin de Basisverzekering die kosten niet vergoedt. Die vergoedingsregeling gold in 2016 ook als u medisch-specialistische zorg ontving in een door PNOzorg erkend ziekenhuis gevestigd binnen 60 km van de Nederlandse grens. De vergoeding voor het zittend ziekenvervoer is, samen met de vergoeding voor de medisch-specialistische zorg overgeheveld naar de nieuwe aanvullende verzekering PNO Buitenland.	Als u voor een geplande medisch-specialistische behandeling kiest voor een ziekenhuis in België of Duitsland, vergoedt de PNO Extra en de PNO Compleet geen kosten meer van het zittend ziekenvervoer. Heeft u PNO Buitenland afgesloten? Dan biedt die verzekering wel een vergoeding voor het zittend ziekenvervoer. Wilt u meer weten over PNO Buitenland? Kijkt u dan op pnozorg.nl/zorgverzekeringen/buitenland-verzekering of neem contact op met ons Service Center.	Start: niet van toepassing Standaard: niet van toepassing Extra: Zittend ziekenvervoer Compleet: Zittend ziekenvervoer
Generalistische basis-ggz	Vanaf 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van geestelijke gezondheidszorg (ggz) verplicht om een kwaliteitsstatuut te hebben. Dit is een regeling waarin zorgverleners omschrijven hoe ze de zorg georganiseerd hebben en hoe de kwaliteit en doelmatigheid is gewaarborgd. Met het kwaliteitsstatuut wordt ook de regiebehandelaar geïntroduceerd. Een regiebehandelaar coördineert de behandeling en is het aanspreekpunt voor de cliënt.	Als u geestelijke gezondheidszorg nodig heeft, krijgt u die alleen nog vergoed bij een zorgverlener die een kwaliteitsstatuut heeft. Deze regeling is openbaar en geeft u inzicht in de manier waarop de zorg door uw aanbieder is georganiseerd. Voor uw behandeling krijgt u een regiebehandelaar die uw aanspreekpunt is en uw zorg coördineert.	Start: niet van toepassing Standaard: niet van toepassing Keuze: niet van toepassing Extra: Generalistische basis-ggz Compleet: Generalistische basis-ggz
Alternatieve geneeswijzen	Om de kwaliteit en patiëntveiligheid van de alternatieve zorg te verbeteren, stelt PNOzorg nadere eisen aan de opleiding en kennis van een behandelaar die alternatieve geneeswijzen beoefent. De behandelaar moet lid zijn van een door PNOzorg erkende beroepsorganisatie en vanaf 1 januari 2017 ook beschikken over medische en psychosociale basiskennis volgens de PLATO-eisen. Podologie en podotherapie behoort niet tot de alternatieve geneeswijzen. De vergoeding van deze zorg is verplaatst naar de nieuwe rubriek Podotherapie en podologie.	Als u in 2017 voor het eerst een behandelaar voor alternatieve geneeswijzen bezoekt, dan wordt de behandeling alleen vergoed als de behandelaar lid is van een door PNOzorg erkende beroepsorganisatie en beschikt over medische en psychosociale basiskennis volgens de PLATO-eisen. Als u op dit moment zorg ontvangt van een behandelaar die alternatieve geneeswijzen beoefent en het zorgtraject loopt door in 2017, geldt een overgangsregeling. Meer uitleg over de PLATO-eisen en de overgangsregeling kunt u vinden in de brochure <i>PLATO-</i>	Start: niet van toepassing Standaard: Alternatieve geneeswijzen en geneesmiddelen Keuze: Alternatieve geneeswijzen en geneesmiddelen Extra: Alternatieve geneeswijzen en geneesmiddelen Compleet: Alternatieve geneeswijzen en geneesmiddelen

		<p>eisen. Deze brochure vindt op pnozorg.nl/service/formulieren-en-brochures of kunt u aanvragen bij ons Service Center.</p> <p>Maakt u gebruik van podologie of podotherapie? Dan geldt vanaf 1 januari 2017 een nieuwe vergoedingsregeling. De consulten, behandelingen, maar ook zolen en supplementen worden gezamenlijk tot een maximum bedrag vergoed.</p>	
Beweegprogramma's voor mensen met kanker	<p>Het licentiesysteem van de stichting Herstel & Balans voor revalidatieprogramma's bij kanker is opgeheven. De programma's zijn nu onderdeel van een landelijke richtlijn. PNOzorg blijft in 2017 deze revalidatieprogramma's bij kanker vergoeden.</p>	<p>Als u herstellende bent van kanker, vergoedt PNOzorg de kosten van een revalidatieprogramma dat gericht is op het verminderen van en leren omgaan met restklachten bij kanker of de daarvoor ondergane behandelingen. Een fysio- of oefentherapeut geeft het programma. Ook in 2017 is het programma voorgeschreven door uw behandelend arts. PNOzorg vergoedt de kosten van het programma gedurende maximaal drie maanden, waarbij u maximaal twee keer per week in groepsverband traint.</p>	<p>Start: niet van toepassing Standaard: niet van toepassing Keuze: niet van toepassing Extra: Beweegprogramma's voor mensen met kanker Compleet: Beweegprogramma's voor mensen met kanker</p>
Buitenland	<p>PNOzorg introduceert een nieuwe aanvullende verzekering: PNO Buitenland. PNO Buitenland biedt tijdens een verblijf in het buitenland of vanaf 1 betaalde overnachting in het woonland (buiten de woonplaats), maximaal 180 aaneengesloten dagen vergoeding voor de kosten van onvoorziene zorg in aanvulling op de vergoeding van de Basisverzekering. Daarnaast vergoedt PNO Buitenland kosten van medisch noodzakelijke repatriëring en in bepaalde situaties de kosten van vervoer en verblijf bij eerder terugkeren.</p>	<p>Als u maximaal 180 aaneengesloten dagen in het buitenland verblijft of een ziekenhuisbehandeling in België of Duitsland wilt ondergaan, kunt u zich vanaf 1 januari 2017 verzekeren voor zorgkosten en overige diensten via de nieuwe aanvullende verzekering: PNO Buitenland. PNO Buitenland biedt dekking voor onvoorziene zorg, dienstverlening door PNO Zorgassistance en bijvoorbeeld een vervroegde terugkeer naar huis in bepaalde situaties.</p> <p>Als u vanaf 1 januari 2017 geen PNO Buitenland afsluit, vergoedt PNOzorg alleen nog kosten in het buitenland van de zorg die onder uw aanvullende</p>	<p>Start: Geneeskundige zorg in het buitenland Standaard: Geneeskundige zorg in het buitenland Keuze: Geneeskundige zorg in het buitenland Extra: Geneeskundige zorg in het buitenland Compleet: Geneeskundige zorg in het buitenland</p>

	<p>De aanvullende vergoeding voor onvoorziene zorg in PNO Buitenland is 100% in de hele wereld.</p> <p>De aanvullende vergoeding voor voorziene zorg in het buitenland is beperkt tot ziekenhuiszorg in België en Duitsland. PNO Buitenland vergoedt die zorg aanvullend op de Basisverzekering voor 100%.</p> <p>Door dit nieuwe product biedt uw aanvullende verzekering vanaf 1 januari 2017 nog maar een zeer beperkte vergoeding voor zorg in het buitenland: alleen de zorg die in Nederland onder uw aanvullende verzekering valt, wordt ook in het buitenland vergoed. Op pnozorg.nl/zorgverzekeringen/buitenland-verzekering staan alle wijzigingen toegelicht.</p>	<p>verzekering vallen. De zorg uit het basispakket (voorzien of onvoorzien) is niet meer aanvullend verzekerd. Wilt u weten welke voorwaarden er gelden en wat PNO Buitenland allemaal vergoedt? Kijkt u dan op pnozorg.nl/zorgverzekeringen/buitenland-verzekering of neem contact op met ons Service Center.</p>	
Tandarts verzekeringen	<p>De aanvullende tandartsverzekeringen van PNOzorg bieden dekking voor tandartskosten tot een maximumbedrag. Het maximumbedrag hangt af van de gekozen verzekering.</p> <p>In 2017 zijn de maximaal verzekerde bedragen voor de tandartsverzekeringen ongewijzigd. De kosten voor 'Orthodontie vanaf 18 jaar' en 'Tandheelkundige zorg door tandartsen en mondhygiënisten (inclusief Kunstgebit)' worden echter voor 80% vergoed. De vergoeding voor 'Tandheelkundige zorg na een ongeval' is ongewijzigd met 100%.</p>	<p>Als u tandarts- of orthodontiekosten declareert op een aanvullende tandartsverzekering van PNOzorg, worden de kosten voor 80% vergoed. U betaalt dus steeds 20% zelf.</p> <p>Tandartskosten die u maakt als gevolg van een ongeval worden voor 100% vergoed. Het totale bedrag aan tandarts- of orthodontiekosten dat PNOzorg in het kalenderjaar maximaal vergoedt op uw tandartsverzekering is ongewijzigd gebleven.</p>	<p>Tandarts Start Tandarts Standaard Tandarts Extra Tandarts Compleet</p>
Betaaltermijnkorting	<p>De betaaltermijnkorting voor kwartaal-, halfjaar- en jaarbetaling wijzigt.</p>	<p>Als u heeft gekozen voor kwartaal-, halfjaar- of jaarbetaling, wijzigt de korting naar respectievelijk 0,5%, 1% en 2%.</p>	<p>Premietabel 2017</p>

PNOzorg

Postadres

PNOzorg
Postbus 459
3990 GG Houten

Declaraties

PNOzorg
Declaratiebehandeling
Postbus 463
3990 GG Houten

Bezoekadres

PNOzorg
De Molen 66
3995 AX Houten

PNO Service Center

030 639 62 62

www.pnozorg.nl

www.facebook.com/pnozorg.nl

www.twitter.com/pnozorg