

PNOzorg

Zorg **van & voor** creatief Nederland

PLATO-eisen

2017

PLATO-eisen voor polisvoorwaarden 2017

Waarom heeft PNOzorg in de polisvoorwaarden 2017 de PLATO-eisen toegevoegd?

De alternatieve zorg kent vele therapievormen en behandelmethoden. Ook zijn er veel verschillende aanbieders actief in het veld van de alternatieve zorg. Daardoor is het soms lastig om een keuze te maken voor een kwalitatief goede en veilige aanbieder. Om de kwaliteit en veiligheid van zorg transparanter te maken, stelt PNOzorg eisen aan therapeuten en behandelaren. Zo moeten zij zijn aangesloten bij een door PNOzorg erkende beroepsorganisatie of koepelorganisatie. Deze organisaties worden door PNOzorg periodiek gevraagd naar verschillende zaken die met kwaliteit te maken hebben. Is er bijvoorbeeld een klachtenregeling aanwezig? Is er voldoende bij- en nascholing en intervisie tussen therapeuten onderling? Op hun beurt toetsen de beroeps- of koepelorganisaties de aangesloten behandelaren op deze kwaliteitsonderdelen. Als blijkt dat bepaalde onderdelen niet in orde zijn dan kan een behandelaar geen lid worden of lid blijven van een beroepsorganisatie.

In de reguliere zorg worden door de overheid opleidingseisen gesteld aan bepaalde beroepsgroepen. Zo moeten fysiotherapeuten om als fysiotherapeut te mogen werken zijn ingeschreven in het BIG-register. Hiervoor moeten zij een door de NVAO geaccrediteerde opleiding hebben afgerond en jaarlijks bij- en nascholing doen.

Behandelaren in de alternatieve zorg zijn vanuit wet- en regelgeving niet verplicht om een bepaalde opleiding te doen of een bepaald opleidingsniveau te behalen, voor zij in de praktijk aan het werk kunnen. PNOZORG vindt het belangrijk dat ook deze behandelaren een bepaald minimum opleidingsniveau hebben voordat zij aan de slag kunnen gaan als alternatief behandelaar.

Vanaf 1 januari 2017 heeft PNOzorg daarom een opleidingseis toegevoegd aan de eisen voor beroepsorganisaties; de PLATO-eisen. De PLATO-eisen zijn opgesteld vanuit het perspectief van cliëntveiligheid. Volgens PNOzorg leidt het voldoen aan de PLATO-eisen tot professioneel gedrag van de behandelaar vanuit het perspectief van cliëntveiligheid. Hiermee wordt een stap gezet om de kwaliteit van zorg verder te verbeteren.

Wat zijn de PLATO-eisen?

De PLATO-eisen zijn opgesteld door onderwijsontwikkelingsbureau PLATO, dat is verbonden aan de Universiteit Leiden. PNOzorg heeft in 2012 samen met andere verzekeraars (Coöperatie VGZ, CZ, Menzis, Zilveren Kruis en De Amersfoortse) opdracht gegeven voor het opstellen van de opleidingseisen.

In de PLATO-eisen is vastgelegd welke medische en psychosociale basiskennis op Hbo-niveau een behandelaar in de alternatieve zorg moet hebben. Het gaat hierbij bijvoorbeeld om kennis van de anatomie van het menselijk lichaam, maar ook om kennis van de samenwerking met andere professionals in de gezondheidszorg. Dit helpt een behandelaar om indien nodig naar de juiste zorgverlener door te verwijzen. Een goed opgeleide zorgaanbieder zal sneller de grenzen van zijn kunnen herkennen en doorverwijzen als een behandeling niet meer verantwoord is.

De eisen zijn te raadplegen op <https://www.cecz.nl/wp-content/uploads/2016/08/Eindtermen-PLATO-complementaire-zorg-mei-2013.pdf>

Voor wie gelden de PLATO-eisen?

De nieuwe opleidingseisen gelden voor alle behandelaren en therapeuten die werkzaam zijn in de alternatieve zorg. De eis om voldoende psychosociale basiskennis te hebben is van toepassing op zorgverleners die psychosociale zorg aanbieden. De eis om voldoende medische basiskennis te hebben is van toepassing op alle overige vormen van alternatieve zorg. De beroeps- of de koepelorganisatie waar de therapeut bij is aangesloten beslist aan welke van deze twee eisen hun leden moeten voldoen. De beroepsorganisatie kan ook beslissen dat hun leden aan beide eisen moeten voldoen. De beroepsrichting/stroming is hiervoor bepalend en of het zwaartepunt van de aangeboden behandeling in de medische (somatische) of in de psychosociale sfeer ligt.

De nieuwe opleidingseis geldt niet voor artsen met een geldige BIG-registratie. De bijscholing voor het behouden van de BIG-registratie is voldoende voor het op peil houden van medische en psychosociale basiskennis.

Hoe weet ik of mijn behandelaar aan de opleidingseisen voldoet?

U kunt bij uw behandelaar navragen of hij of zij per 1 januari 2017 voldoet aan de opleidingseisen voor medische en psychosociale basiskennis. U kunt ook contact opnemen met het PNO Service Center via telefoonnummer 030 639 62 22.

Wat kan ik doen als mijn behandelaar (nog) niet aan de eisen voldoet?

U kunt bij uw behandelaar navragen of hij of zij het diploma medische of psychosociale basiskennis binnenkort behaalt. Als dit het geval is vóór 1 april 2017, dan kunt u bij uw huidige behandelaar blijven. PNOzorg vergoedt tot die datum uw consulten bij die behandelaar. Dit hoeft u niet apart aan te vragen. Voldoet uw behandelaar na 1 april 2017 niet aan de eisen, dan vergoedt PNOzorg de behandelingen niet meer. U kunt dan overstappen naar een andere behandelaar of de behandeling zelf betalen. Wilt u advies bij het overstappen naar een andere behandelaar, dan kunt u contact opnemen met het PNO Service Center via telefoonnummer 030 639 62 62.

Wat zijn de voorwaarden die in 2017 gelden voor de vergoeding van alternatieve zorg?

- De behandelaar moet zijn aangesloten bij een door PNOzorg erkende beroepsorganisatie, én
- De behandelaar moet in het bezit zijn van een diploma medische of psychosociale basiskennis volgens de PLATO-eisen, én
- De behandeling moet gedekt zijn volgens de polisvoorwaarden van het aanvullende pakket dat u bij PNOzorg heeft afgesloten.

Een volledig overzicht van eisen en voorwaarden vindt u in de polisvoorwaarden 2017. Deze zijn te raadplegen via www.pnozorg.nl.

De polisvoorwaarden voor vergoeding van een behandeling door een arts die werkzaam is in de alternatieve zorg wijzigen niet in 2017.

PNOzorg

Postadres

PNOzorg
Postbus 459
3990 GG Houten

Declaraties

PNOzorg
Declaratiebehandeling
Postbus 463
3990 GG Houten

Bezoekadres

PNOzorg
De Molen 66
3995 AX Houten

PNO Service Center

030 639 62 62

www.pnozorg.nl
www.facebook.com/pnozorg.nl
www.twitter.com/pnozorg