

PNOzorg

Zorg **van & voor** creatief Nederland

Persoonsgebonden budget 2018

Alle informatie voor u op een rij

Deze brochure geeft u meer informatie over het persoonsgebonden budget (pgb) voor verpleging en verzorging en wat u moet doen om dit te ontvangen. Heeft u na het lezen van deze brochure nog vragen, neemt u dan contact op met ons Service Center via telefoonnummer 030 639 62 62 of via het contactformulier op onze website. Wij helpen u graag verder.

In het reglement Zvw-pgb verpleging en verzorging 2018 vindt u uitgebreide informatie over de voorwaarden en regels rondom het persoonsgebonden budget. Dit reglement is leidend.

Wat is een persoonsgebonden budget (pgb)?

Met een persoonsgebonden budget kunt u verpleging en verzorging inkopen en regelen. Hierbij bepaalt u zelf hoeveel uren zorg u door welke zorgaanbieder laat uitvoeren binnen de indicatie zoals die door een hbo-wijkverpleegkundige of een hbo-kinderverpleegkundige is gesteld. De zorgaanbieder kan bijvoorbeeld een thuiszorgorganisatie zijn, maar ook een familielid of kennis (informele zorgverleners). U moet zelf zorgovereenkomsten afsluiten en de administratie van uw pgb bijhouden.

Wanneer u het regelwerk liever aan iemand anders overlaat én u maakt geen gebruik van informele zorgverleners, dan kunt u kiezen voor reguliere zorg. U benadert dan zelf een zorgaanbieder (bijvoorbeeld een thuiszorgorganisatie), deze regelt dan alle zorg voor u.

Wanneer mag u een persoonsgebonden budget aanvragen?

U kunt een persoonsgebonden budget aanvragen wanneer u voor een (aaneengesloten) periode van minimaal twaalf maanden op verpleging en/of verzorging bent aangewezen of wanneer uw behandelend arts heeft vastgesteld dat u op palliatief terminale zorg (PTZ) bent aangewezen. Twijfelt u? Neem dan contact op met ons Service Center.

Voor welke zorg kunt u een persoonsgebonden budget aanvragen?

Met een persoonsgebonden budget kan persoonlijke verzorging en verpleging ingekocht worden, afhankelijk van de indicatie die gesteld is door een verpleegkundige (niveau 5). Bij persoonlijke verzorging kunt u denken aan ondersteuning bij het wassen en het aan- en uitkleden. Bij verpleging kunt u denken aan wondverzorging en katheteriseren.

Wilt u een persoonsgebonden budget combineren met reguliere zorg?

Het is mogelijk om de zorg die u betaalt uit het persoonsgebonden budget te combineren met reguliere verpleging en verzorging. Bij reguliere verpleging en verzorging laat u de zorg regelen door een zorgaanbieder bij u in de buurt. Wanneer u hier gebruik van wilt maken dan moet de hbo-wijkverpleegkundige of hbo-kinderverpleegkundige één indicatie stellen voor beide vormen van zorg. Als u deze zorg wilt combineren, geeft u dit dan aan op het Zvw-pgb aanvraagformulier. Hoe krijgt u een indicatie voor verpleging en/of verzorging? Om te bepalen of u in aanmerking komt voor verpleging of verzorging stelt de wijk- of kinderverpleegkundige een indicatie. Neemt u hiervoor contact op met een (kinder)thuiszorgorganisatie bij u in de buurt. De verpleegkundige stelt aan de hand van uw persoonlijke situatie vast of u verpleging en/of verzorging nodig heeft, voor welke periode en voor hoeveel uren of minuten per week.

Ik ben het niet eens met de door de verpleegkundige gestelde indicatie, wat kan ik doen?

Wanneer u het niet eens bent met de door de verpleegkundige gestelde indicatie dan kunt u in eerste instantie bij de thuiszorgorganisatie informeren naar hun klachtenprocedure. Komt u er samen niet uit? Neem dan contact op met ons Service Center.

Hoe beoordeelt PNOzorg mijn aanvraag voor een persoonsgebonden budget?

PNOzorg beoordeelt uw aanvraag aan de hand van het volledig ingevulde aanvraagformulier. Hierna bellen wij u om uw zorgsituatie en de bijkomende taken en verantwoordelijkheden door te spreken. Het gesprek zal ongeveer dertig minuten duren. We brengen u hierna schriftelijk op de hoogte over het wel of niet toekennen van het persoonsgebonden budget.

Mijn aanvraag is goedgekeurd? Hoe nu verder?

Uw aanvraag is goedgekeurd en u heeft een toestemmingsverklaring van ons ontvangen. Hierin staat het maximum aantal uren zorg dat u voor verpleging en/of verzorging per week vergoed krijgt, met daarbij de maximum uurtarieven die gedeclareerd mogen worden voor de geleverde zorg. U kunt nu contracten gaan afsluiten met uw zorgverleners.

Hoe vraagt u een persoons-gebonden budget aan?

U kunt het aanvraagformulier voor een persoonsgebonden budget [downloaden](#) en invullen. Het aanvraagformulier bestaat uit twee delen: deel 1 (de indicatiestelling) moet worden ingevuld en ondertekend door een wijk- of kinderverpleegkundige. Deel 2 van het formulier vult u zelf in. Het volledig ingevulde aanvraagformulier mailt u naar: teampgb@pnozorg.nl.

Of u stuurt dit per post naar:

PNOzorg
Afdeling Machtigingen
Postbus 459
3990 GG HOUTEN

Hoe sluit ik contracten af met mijn zorgverleners?

Voordat uw zorgverlener zorg bij u mag 'leveren' moet u een zorgovereenkomst sluiten. In deze zorgovereenkomst legt u afspraken vast over hoe vaak de zorg wordt verleend en welk uurtarief u daarvoor betaalt.

Als u een overeenkomst heeft afgesloten met uw zorgverlener (dit geldt niet voor familie in de eerste of tweede graad) voor vier of meer dagen per week, dan wordt u werkgever en bent u verplicht om loonbelasting en premies af te dragen aan de Belastingdienst. Voor de afhandeling van uw salarisadministratie kunt u in 2017 kosteloos gebruikmaken van de dienstverlening van de Sociale Verzekeringsbank (SVB). Zij zorgen voor de afdracht van werkgeverslasten, loonbetaling, uitkering van ziektegeld etc. Op de website van de Sociale Verzekeringsbank, www.svb.nl, vindt u meer informatie. Ook kunt u daar modelovereenkomsten voor zorgovereenkomsten vinden die u kunt gebruiken.

Hoe moet ik declareren?

De zorg die geleverd is door een informele zorgverlener (natuurlijk persoon), kunt u declareren met dit [declaratieformulier](#). De nota's die u van uw formele zorgverlener(s) heeft ontvangen kunt u rechtstreeks bij ons indienen. Uw declaratie kunt u zelf gemakkelijk regelen via MijnPNO, per post of via onze [app](#).

Wat kan ik declareren in 2018?

U kunt voor een informele zorgverlener maximaal 23 euro per uur declareren voor verpleging en verzorging.

Voor een formele zorgverlener kunt u maximaal onderstaande uurtarieven declareren:

Persoonlijke verzorging	€ 38,16
Verpleging	€ 56,52

Kijk voor meer informatie over zorgverleners in het [reglement verpleging en verzorging](#).

Het persoonsgebonden budget wordt afgegeven in uren

Als PNOzorg u een persoonsgebonden budget toekent dan krijgt u een toestemmingsbrief met daarin het aantal uren en de periode waarvoor dit geldt. U mag vervolgens zelf bepalen of u met deze uren een formele of een informele zorgverlener inhuurt, of een combinatie.

Geldt er een eigen bijdrage voor het persoons-gebonden budget verpleging en verzorging?

Nee, hier geldt geen eigen bijdrage voor.

Vragen over verpleging en verzorging

Het kan zijn dat u ondanks het lezen van deze brochure en het reglement Zvw-pgb nog vragen heeft. Neem dan contact op met ons Service Center. Wij zijn op werkdagen bereikbaar op telefoonnummer 030 639 62 22 en helpen u graag verder.

Welke documenten zijn er en waar vindt u deze?

- [Reglement Zvw-pgb verpleging en verzorging 2018](#)
- [Aanvraagformulier Zvw-pgb 2018](#)
- [Wijzigingsformulier Zvw-pgb](#)
- [Formulier niet-wettelijk vertegenwoordiger](#)
- [Declaratieformulier natuurlijke personen](#)
- [Declaratieformulier regulier](#)
- [Zorgovereenkomsten SVB](#)

PNOzorg

Postadres

PNOzorg
Postbus 459
3990 GG Houten

Declaraties

PNOzorg
Declaratiebehandeling
Postbus 463
3990 GG Houten

Bezoekadres

PNOzorg
De Molen 66
3995 AX Houten

PNO Service Center

030 639 62 62

www.pnozorg.nl

www.facebook.com/pnozorg.nl

www.twitter.com/pnozorg