

Kijk ook op [pnozorg.nl/nieuws](http://pnozorg.nl/nieuws)

## 'Vrije artskenkeuze, uitstekende service, snelle uitbetaling en een ruime dekking zijn erg belangrijk'

**Floor Verplak (oud-bestuurslid PNOzorg) is duidelijk: "PNOzorg stelt het belang van de verzekerden altijd voorop. En dat belang is dat zij zelf kunnen kiezen in welk ziekenhuis of door welke arts zij geholpen willen worden. Dat zij uitstekende service krijgen en dat hun declaraties snel worden uitbetaald. En onze verzekerden verwachten aanvullende verzekeringen met een ruime dekking. PNOzorg biedt dit allemaal. Dat is altijd al zo geweest en dat blijft zo, ook met de nieuwe verzekeringen."**

PNOzorg gaat vanaf 1 januari 2019 een volledige samenwerking met ONVZ aan. Dit betekent dat naast de basisverzekering, voortaan ook de aanvullende verzekeringen van PNOzorg door ONVZ worden uitgevoerd en samengesteld. Het merk PNOzorg, dat zich specifiek op de creatieve sector richt, blijft bestaan. Ook de kwaliteit die PNOzorg biedt, blijft gehandhaafd. Door deze samenwerking met een robuuste verzekeraar versterkt PNOzorg haar toekomstige positie.

### PNOzorg en ONVZ keer op keer de beste

PNOzorg heeft een geschiedenis van 70 jaar. Sinds 2010 werken we voor de basisverzekering samen met ONVZ. Dat was en is de zorgverzekeraar die in alle opzichten aansluit bij de uitgangspunten van PNOzorg. Een goede samenwerking, blijkt. Want volgens onderzoek van de Consumentenbond komen PNOzorg en ONVZ keer op keer als beste uit de bus.

### Nieuwe aanvullende verzekeringen nog beter

"Al jaren behoren we samen met ONVZ tot de verzekeringen met de hoogste klanttevredenheid," zegt Louis Heinsman (oud-voorzitter PNOzorg). "Door de nieuwe samenwerking krijgen de nieuwe aanvullende verzekeringen met ingang van 1 januari 2019 een zo goed mogelijke dekking tegen een zo laag mogelijke premie. En die zijn voor bijna iedereen gunstig."

### ONVZ is zeer goede samenwerkingspartner

Leo Witkamp (voormalig directievoorzitter PNOzorg) vult aan: "Rond 2008 ben ik nauw



Floor Verplak



Leo Witkamp



Louis Heinsman



Peter Dirks

betrokken geweest bij de selectie van een samenwerkingspartner voor PNOzorg en we konden eigenlijk maar één partij vinden die in alle opzichten bij PNOzorg paste: ONVZ. Ook als het om een correcte afhandeling van klachten ging. Het belang daarvan wordt nog wel eens vergeten."

### Vrije artskenkeuze niet te onderschatten voordeel

"Wat ik verzekerden zelf altijd heb voorgelouden," zegt Peter Dirks (oud-voorzitter PNOzorg), "is dat uiteindelijk niet de prijs, maar de vrije artskenkeuze van doorslaggevend belang moet zijn voor je keuze voor een verzekering. Op het moment dat je een goed ziekenhuis wilt kiezen voor de behandeling die jij nodig hebt, is het zuur te merken dat je verzekeraar net met dat ziekenhuis geen contract heeft afgesloten. Bij PNOzorg heb je altijd vrije artskenkeuze, in welk ziekenhuis de arts die je nodig hebt ook werkt!"

## PNO zorgt voor meer

**Een samenwerking opzetten voor de aanvullende zorgpakketten met ONVZ is een heel proces. Daan Heijting (voorzitter bestuur PNOzorg) en Bert Klaver (voorzitter ledenraad PNOzorg) leggen in hoofdlijnen uit hoe dat in zijn werk is gegaan.**



Bert Klaver



Daan Heijting

### Meer zorg per euro premie

“Meer zorg per euro premie stond ons vanaf het begin voor ogen. En dus hebben we kritisch naar onszelf gekeken: we bieden vrije artskeuze, geweldige service en betalen snel uit, maar we maken door de manier waarop onze vereniging georganiseerd is onnodig veel kosten,” zegt Bert.

### Goedkoper werken zorgt voor een betere dekking

“Kunnen we PNOzorg niet slimmer opzetten, zodat tussen de verzekerde, zijn of haar premie en de zorg die je daarvoor kunt krijgen, minder partijen zitten?” vraagt Daan zich af. “Het antwoord daarop is ja. Door de inhoud van onze aanvullende verzekeringen gelijk te

maken aan de inhoud van de verzekeringen van ONVZ, vervalt de noodzaak voor eigen productontwikkeling. Op die manier kunnen wij onze eigen organisatie vereenvoudigen en zijn aanzienlijke besparingen mogelijk. De verzekerden houden invloed op het beleid via de Raad van afgevaardigden.”

### Nieuwe zorgpakketten zijn gunstig

Bert: “We laten die besparingen ten goede komen aan onze verzekerden. PNOzorg zorgt voor meer dekking voor iedere euro premie die je als verzekerde betaalt. De nieuwe aanvullende verzekeringen, inclusief het basispakket van PNOzorg, zijn gunstig voor bijna alle verzekerden. Nieuwe klanten

worden niet voorgetrokken, zoals elders soms wel gebeurt. En iedereen plukt de vruchten van de kosten die we nu besparen. Ik noem dat een betere prijs/prest verhouding voor onze verzekerden”.

### PNOzorg is er voor alle creatieve beroepsgroepen

Daan: “We staan traditioneel bekend als dé zorgverzekering van de mediasector. Dat willen we ook blijven. Maar we willen tevens de verzekeraar van alle aanverwante creatieve beroepsgroepen zijn, klein en groot. Door de stappen die we nu zetten en de verzekeringen die we daardoor kunnen bieden, is dat juist mogelijk.” 






## Zo goed mogelijke dekking tegen zo laag mogelijke prijs

“Zorgverzekeringen zijn best lastig. Ik kom nog uit de tijd dat we iedere zieke bij PNOzorg persoonlijk kenden. Belden zij ons niet zelf, dan belden wij hen na verloop van tijd even om te vragen hoe het met hen ging,” vertelt Henk van den Berg, jarenlang hoofd ziekte-

kosten. “De tijden zijn veranderd, verzekeringen zijn complexer geworden en verzekerden zijn kritischer. Iedereen wil een zo goed mogelijke dekking tegen een zo laag mogelijke prijs. Dankzij



Henk van den Berg

de samenwerking met ONVZ kan PNOzorg ook in 2019 heel goede aanvullende verzekeringen bieden tegen een gunstige premie. Soms zelfs nog beter dan dit jaar.” 

### We helpen u graag!

Heeft u een vraag over uw verzekering, declaraties of andere zorgzaken? Onze collega's van het Service Center helpen u graag. Op werkdagen staan we voor u klaar van 08:00 tot 18.00 uur. Kijk voor alle actuele openingstijden op [pnozorg.nl/contact](https://pnozorg.nl/contact).

## AVG en machtigen van hoofdverzekerden

Met ingang van 25 mei is de Algemene Verordening Gegevensbescherming in werking getreden. Deze zogenoemde AVG is bedoeld om uw privacy nog beter te beschermen. Daarom vindt er ook een wijziging plaats in het gebruik van MijnPNO. Verzekeringnemers mogen vanaf 25 mei 2018 de details van de declaraties van meeverzekerden van 16 jaar en ouder niet zonder toestemming meer inzien. Daarvoor moeten zij de verzekeringnemers machtigen. Dit werkt als volgt. Een verzekerde logt in op MijnPNO. Vervolgens kiest hij of zij voor ‘Mijn gegevens’. Onderaan deze pagina kan hij of zij onder het kopje ‘Inzage’ de machtiging afgeven.



# Vergelijk uw huidige en nieuwe aanvul

	<b>PNO Start</b> nieuw	<b>PNO Start</b> huidig	<b>PNO Beter</b> nieuw	<b>PNO Standaard</b> huidig
<b>Behandelingen alternatief genezer</b>	X	X	100%, max. € 27 p. behandeling, max. 20 behandelingen p.jr. (indien door arts)	
<b>Geneesmiddelen alternatieve genezer</b>	X	X	X	
<b>Alternatieve bewegzorg (chiropractie, osteopathie, manuele therapie ES, sport-arts)</b>	X	X	100%, max € 100 voor sportmedisch onderzoek en advies, sportmedische begeleiding, preventief medisch onderzoek en sportkeuring door sportarts	maximaal € 100 per verzekerde p.jr.
<b>Eigen bijdrage Geneesmiddelen Vergoeding Systeem (GVS)</b>	X	X	100%, max. € 100 p.jr. (vergoeding eigen bijdrage)	maximaal € 50 per verzekerde p.jr.
<b>Reiskosten ziekenbezoek</b>	X	X	X	X
<b>Preventief medisch onderzoek</b>	gezondheidscheck-up: 100%, max. 1 x p.jr.	gezondheidscheck-up: 100%, max. 1 x p.jr.	gezondheidscheck-up: 100%, max. 1 x p.jr.	gezondheidscheck-up: 100%, max. 1 x p.jr.
<b>Brillen</b>	X	X	X	100%, max. € 100, 1 x p. 2 jr.
<b>Steunzolen</b>	X	X	100%, max. € 100 p.jr.	maximaal € 100 per verzekerde p.jr.
<b>Ziekenvervoer met eigen vervoer</b>	X	X	vergoeding van eigen bijdrage basisverzekering en vergoeding voor vervoer naar behandeling gedekt door basisverzekering max. € 0,27 p. km.	vergoeding eigen bijdrage
<b>Fysiotherapie vanaf 18 jaar</b>	100%, max. 9 behandelingen p.jr.	100%, max. 9 behandelingen p.jr.	100%, max. 9 behandelingen p.jr.	100%, max. 9 behandelingen p.jr.
<b>Podotherapie</b>	X	X	100%, max., € 150 p.jr.	€ 100 p.jr.
<b>Elektrische / laserepilatie</b>	X	X	100%, max. € 250 bij overmatige haargroei bij een vrouw in het gelaat (eenmalig)	X
<b>Pedicure</b>	X	X	X	X
<b>Basis geestelijke gezondheidszorg</b>	X	X	X	X
<b>Mantelzorg</b>	X	X	100%, max. 8 dagen p.jr.	X
<b>Preventie cursussen</b>	X	X	preventiecursussen: 100%, max. € 75 p.jr.	X
<b>Eigen bijdrage op hoortoestellen, pruiken, en orthopedische schoenen</b>	X	X	X	X
<b>Orthodontie vanaf 18 jr.</b>	X	X	X	X
<b>Orthodontie kinderen onder 18 jr.</b>	X	X	X	X
<b>IVF</b>	X	X	X	X
<b>Anticonceptie</b>	X	X	X	100%, vanaf 21 jaar

# lende verzekering

<b>PNO Plus</b> nieuw	<b>PNO Keuze</b> huidig	<b>PNO Optimaal</b> nieuw	<b>PNO Extra</b> huidig
100%, max. € 27 p. behandeling, max. 20 behandelingen p.jr. (indien door arts)	maximaal € 250 per verzekerde p.jr.	100%, max. € 85 p. dag, max. € 750 p.jr. (indien door arts) 100%, max. € 65 p. consult, max. € 250 p.jr. (indien door niet-arts)	maximaal € 350 per verzekerde p.jr.
X		100%, max. € 250 p.jr.	
100%, max. € 500 p.jr.		100%, max. € 750 p.jr.	
100%, max. € 200 p.jr. (vergoeding eigen bijdrage)	max. € 100 per verzekerde p.jr.	100%, max. € 4.540 p.jr. (vergoeding eigen bijdrage)	max. € 300 per verzekerde p.jr.
100%, max. € 0,27 p.km., max. € 150 p.jr. (vanaf 8e opnamedag)	X	100%, max. € 0,27 p.km., max. € 250 p.jr. (vanaf 8e opnamedag)	100%
gezondheidscheck-up: 100%, max. 1 x p.jr.	gezondheidscheck-up: 100%, max. 1 x p.jr.	preventief medisch onderzoek: 50%, max. € 250,- p.jr.; gezondheidscheck-up: 100%, max. 1 x p.jr.	gezondheidscheck-up: 100%, max. 1 x p.jr.
X	100%, max. € 125 1 x p. 2 jr.	100%, max. € 175 p 2.jr.	100%, max. € 150 1 x p. 2 jr.
100%, max. € 150 p.jr.	max. € 150 per verzekerde p.jr.	100%	max. € 150 per verzekerde p.jr.
vergoeding van eigen bijdrage basisverzekering en vergoeding voor vervoer naar behandeling gedekt door basisverzekering max. € 0,27 p. km.	vergoeding eigen bijdrage	vergoeding van eigen bijdrage basisverzekering en vergoeding voor vervoer naar behandeling gedekt door basisverzekering max. € 0,27 p. km.	vergoeding van eigen bijdrage basisverzekering en vergoeding voor vervoer naar behandeling gedekt door basisverzekering max. € 0,27 p. km.
100%, max. 12 behandelingen p.jr.	100%, max. 9 behandelingen p.jr.	100%, max. 35 behandelingen p.jr.	100%, max. 26 behandelingen p. jr.
100%, max. € 250 p.jr.	100% max. € 250 p. jr.	100%	100%, max. € 350 p.jr.
100%, max. € 500,- bij overmatige haargroei bij een vrouw in het gelaat (eenmalig)	voor alle vormen van huidtherapie samen: maximaal € 200 per verzekerde p.jr.	100%, max. € 1.000 bij overmatige haargroei bij een vrouw in het gelaat (eenmalig)	100%, max. € 1.000 bij overmatige haargroei bij een vrouw in het gelaat (eenmalig)
100%, max. € 100 (diabetes en reuma)	X	100%, max. € 200 (diabetes en reuma)	X
X	X	100%, max. € 500 p.jr. (behandeling aanpassingsstoornissen, of gerelateerd aan werk of relatie- probleem)	max. € 360 per verzekerde p.jr. voor zorg bij aanpassingsstoornissen en bij werk- en relatieproblemen
100%, max. 8 dagen p.jr.	X	100%, max. 8 dagen p.jr.	X
preventiecurssussen: 100%, max. € 150 p.jr.	X	preventiecurssussen: 100%, max. € 250 p.jr.	X
100%, max. € 250 p.jr. (Pruik max. € 100 p.jr.)	X	100%, max. € 500 p.jr. (Pruik max. € 150 p.jr.)	vergoeding eigen bijdrage tot max. € 300 per toestel per aanschaf uit de Basisverzekering, max. € 150 per pruik
X	X	X	X
max 750 p.jr. voor 2 opeenvolgende jaren	max. € 500 voor de looptijd van de verzekering	max. € 1.000 met max van 3 opeenvolgende jaren	100%
X	X	X	X
100%	100%, vanaf 21 jaar	100%	100%, vanaf 21 jaar

De nieuwe definitieve premies en voorwaarden voor 2019 maken wij net als ieder jaar medio november bekend.

## Kijk ook op [pnozorg.nl/nieuws](https://pnozorg.nl/nieuws)

	<b>PNO Top</b> nieuw	<b>PNO Compleet</b> huidig
<b>Behandelingen alternatief genezer</b>	100%, max. € 85 p. consult, max. € 1.000 p.jr. (indien door arts); 100%, max. € 65 p. consult, max. € 500 p.jr. (indien door niet-arts)	max. € 600 per verzekerde p.jr.
<b>Geneesmiddelen alternatieve genezer</b>	100%, max. € 500 p.jr.	
<b>Alternatieve bewegezorg (chiropractie, osteopathie, manuele therapie ES, sportarts)</b>	100%, max. € 1.000 p.jr.	
<b>Eigen bijdrage Geneesmiddelen Vergoeding Systeem (GVS)</b>	100%, max. € 4.540 p.jr. (vergoeding eigen bijdrage)	max. € 600 per verzekerde p.jr.
<b>Reiskosten ziekenbezoek</b>	100%, max. € 0,27 p.km. (vanaf 8e opnamedag)	100%
<b>Preventief medisch onderzoek</b>	preventief medisch onderzoek: 100%, max. € 500 p.jr.; gezondheidscheck-up: 100%, max. 1 x p.jr.	gezondheidscheck-up: 100%, max. 1 x p.jr.
<b>Brillen</b>	100%, max. € 350 p 2 jr.	100%, max. € 250 1 x p. 2 jr.
<b>Steunzolen</b>	100%	max. € 200 per verzekerde p.jr.
<b>Ziekenvervoer met eigen vervoer</b>	vergoeding van eigen bijdrage basisverzekering en vergoeding voor vervoer naar behandeling gedekt door basisverzekering max. € 0,27 p. km.	vergoeding van eigen bijdrage basisverzekering en vergoeding voor vervoer naar behandeling gedekt door basisverzekering max. € 0,27 p. km.
<b>Fysiotherapie vanaf 18 jaar</b>	100%	100%
<b>Podotherapie</b>	100%	100%, max. € 600 p.jr.
<b>Elektrische /laserepilatie</b>	100%, max. € 1.500 bij overmatige haargroei bij een vrouw in het gelaat (eenmalig)	100%, max. € 1.500 bij overmatige haargroei bij een vrouw in het gelaat (eenmalig)
<b>Pedicure</b>	100% (diabetes en reuma)	max. € 230 per verzekerde p.jr.
<b>Basis geestelijke gezondheidszorg</b>	100%, max. € 1.000 p.jr. (behandeling aanpassingstoornissen, of gerelateerd aan werk of relatieproblemen)	max. € 850 per verzekerde p.jr. voor zorg bij aanpassingstoornissen en bij werk- en relatieproblemen
<b>Mantelzorg</b>	100%, max. 16 dagen p.jr.	X
<b>Preventie cursussen</b>	preventiecursussen: 100%, max. € 325 p.jr.	max. € 200 p.jr.
<b>Eigen bijdrage op hoortoestellen, pruiken, en orthopedische schoenen</b>	100%, max. € 1.000 p.jr. (Pruik max. €250 p.jr.)	vergoeding eigen bijdrage tot maximaal € 600 per toestel per aanschaf uit de Basisverzekering, max. € 300 per pruik
<b>Orthodontie vanaf 18 jr.</b>	max. € 500	X
<b>Orthodontie kinderen onder 18 jr.</b>	100%	100%
<b>IVF</b>	100%	100% voor de 4e poging
<b>Anticonceptie</b>	100%	100%, vanaf 21 jaar
<b>Tandartsverzekeringen</b>	<b>Tandplus A</b> nieuw	<b>Tand Start</b> huidig
<b>Ongevallendeckking</b>	max. € 2.500	max. € 2.500
<b>Vanaf 18 jaar</b>	75%, tot max. € 250, inclusief techniekkosten	80%, tot max. € 250, inclusief techniekkosten
<b>Ongevallendeckking</b>	<b>Tandplus B</b> nieuw	<b>Tand Standaard</b> huidig
<b>Vanaf 18 jaar</b>	max. € 5.000	max. € 2.500
<b>Ongevallendeckking</b>	100% controle en preventie-, en 75% overige tandheelkundige zorg inclusief techniekkosten, gezamenlijk tot max. € 750	80%, tot max. € 500, inclusief techniekkosten, 80%, tot € 800 orthodontie
<b>Ongevallendeckking</b>	<b>Tandplus C</b> nieuw	<b>Tand Extra</b> huidig
<b>Vanaf 18 jaar</b>	max. € 5.000	max. € 5.000
<b>Ongevallendeckking</b>	100% controle en preventie-, en 75% overige tandheelkundige zorg inclusief techniekkosten, gezamenlijk tot max. € 1.500	80%, tot max. € 850, inclusief techniekkosten, 80%, tot € 1.200 orthodontie
		<b>Tand Compleet</b> huidig
		max. € 5.000
		80%, tot max. € 1.100, inclusief techniekkosten 80%, tot € 1.600 orthodontie