

Jaarverslag 2018

Inhoudsopgave

1	Beoordelingsverklaring van de onafhankelijke accountant	4
2	Kerngegevens	5
3	Verslag van het bestuur	6
4	Verslag van de ledenraad	8
5	Samengevatte jaarrekening 2018	10
5.1	Samengevatte balans	11

1 Beoordelingsverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan: het bestuur en de ledenraad van Vereniging PNOzorg te Hilversum

Onze conclusie

De samengevatte jaarrekening 2018 (hierna: 'de samengevatte jaarrekening') van Vereniging PNOzorg te Hilversum is ontleend aan de jaarrekening 2018 van Vereniging PNOzorg.

De bijgesloten samengevatte jaarrekening is consistent met de beoordeelde jaarrekening 2018 van Vereniging PNOzorg.

De samengevatte jaarrekening bestaat uit:

1. de samengevatte balans per 31 december 2018;
2. het verslag van het bestuur;
3. Het verslag van de ledenraad.

Samengevatte jaarrekening

De samengevatte jaarrekening bevat niet alle toelichtingen die zijn vereist op basis van Titel 9 Boek 2 van het in Nederland geldende Burgerlijk Wetboek (BW). Het kennisnemen van de samengevatte jaarrekening en onze verklaring daarbij kan derhalve niet in de plaats treden van het kennisnemen van de jaarrekening van Vereniging PNOzorg en onze beoordelingsverklaring daarbij. De samengevatte jaarrekening en de beoordeelde jaarrekening bevatten geen weergave van gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden sinds de datum van onze beoordelingsverklaring van 6 juni 2019.

De beoordeelde jaarrekening en onze beoordelingsverklaring daarbij

Wij hebben op 6 juni 2019 een goedkeurende beoordelingsverklaring verstrekt bij de jaarrekening 2018 van Vereniging PNOzorg.

Verantwoordelijkheden van het bestuur voor de samengevatte jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de samengevatte jaarrekening

Onze verantwoordelijkheden

Onze verantwoordelijkheid is het formuleren van een conclusie of de samengevatte jaarrekening consistent is met de beoordeelde jaarrekening op basis van onze werkzaamheden, uitgevoerd in overeenstemming met Nederlands recht.

Nieuwegein, 27 juni 2019

CROP registeraccountants

ir. A.K.A. Aartsen RA

2 Kerngegevens

(bedragen in € 1.000)

Ultimo Boekjaar	2018	2017	2016	2015	2014
Aantal Aanvullend verzekerden	28.572	34.138	37.673	45.807	47.658
Aantal Basis verzekerden	40.233	40.651	43.850	51.354	53.627
Eigen Vermogen	881	818	6.488	6.339	6.202
Financieel Resultaat	64	-5.670	149	137	-138

Toelichting

Het aantal verzekerden betreft de stand na de overstapperiode t/m eind januari van het jaar erop.

3 Verslag van het bestuur

Het jaar 2018 heeft in het teken gestaan van besluitvorming naar aanleiding van een strategische heroriëntatie door het bestuur en de ledenraad. Deze oriëntatie heeft geleid tot de volgende besluiten:

- Per 1 januari 2019 veranderen de vergoedingsvoorwaarden van de aanvullende verzekeringen van PNOzorg zodat deze gelijk komen te luiden aan bestaande verzekeringen van ONVZ;
- Per 1 januari 2019 heeft PNOzorg de samenwerkingsovereenkomsten met MPD en ONVZ beëindigd;
- Per 1 januari 2019 heeft PNOzorg het lidmaatschap van de coöperatie MPD beëindigd;
- Per 1 mei 2019 heeft PNOzorg het eigendom van het label PNOzorg overgedragen aan de Stichting Vrienden van PNO Ziektekosten.

Het bestuur zal de ledenraad na de effectuering van deze besluiten voorstellen om de vereniging PNOzorg te ontbinden. In de risicoparagraaf wordt dit nader toegelicht.

Visie

Een goede gezondheid is belangrijk, zeker voor professionals die volop in het leven staan en voor wie werk en vrije tijd in elkaar overlopen. Onze klanten willen er echter niet continu mee bezig zijn. PNOzorg heeft een hart voor creativiteit en voor zorg en is daarom betrouwbaar: als er iets gebeurt, dan regelen we het voor je!

Missie

PNOzorg is dé specialist in zorgverzekeringen voor alle zelfbewuste professionals met een hart voor de creatieve (media)sector. Wij bieden altijd de beste zorg. Dat betekent keuzevrijheid, persoonlijke service en kwaliteit van zorg.

Strategie

PNOzorg biedt al bijna 70 jaar een restitutiepolis aan en onderscheidt zich door het bieden van 100% vrije keuze voor een zorgverlener of een ziekenhuis. Daarnaast hechten onze leden waarde aan de kwaliteit van de dienstverlening en het bieden van ruime vergoedingen in de aanvullende verzekeringen.

In 2017 heeft het bestuur onderzocht met welke aanvullende verzekeringen de belangen van onze leden het beste kunnen worden gediend, en welk bedrijfsmodel het meest passend is om die verzekeringen op een efficiënte manier aan onze leden ter beschikking te kunnen stellen. Het bestuur heeft geconcludeerd dat kostenbesparingen mogelijk zijn die in de vorm van een lagere premie dan wel een betere dekking kunnen worden doorgegeven aan onze leden. Het bestuur heeft deze besparingen in 2018 verder kunnen doorvoeren, hetgeen heeft geleid tot een positief intermediairsresultaat. Daarnaast heeft het bestuur in 2018 samen met de ledenraad de besluitvorming over een vereenvoudiging van het bedrijfsmodel afgerond. Deze is met ingang van 1

januari 2019 doorgevoerd door de PNOzorg-producten naar ONVZ te migreren, de samenwerking met MPD te beëindigen en na afronding van de vereffening in 2019 de vereniging PNOzorg te ontbinden.

Intermediairsrol

Vanuit onze verantwoordelijkheid als intermediair monitoren wij de prestaties in dienstverlening door ONVZ. Productontwikkeling, communicatie en de werving van nieuwe werkgevers en verzekerden behoren tot onze taken als intermediair.

Klantenbestand

In 2018 is het aantal verzekerden gedaald. Voor de basisverzekering was dit een daling van 40.651 naar 40.233; het aantal aanvullend verzekerden daalde van 34.138 naar 28.572.

Productbeleid

De overheid stelt de inhoud van de basisverzekering vast. Omdat wij blijven streven naar maximale vrijheid voor onze verzekerden in hun keuze voor een zorgaanbieder, hebben wij tot en met 2018 voor de aanvullende verzekeringen een restitutiepolis aan onze verzekerden aangeboden.

Premiebeleid

De maandpremies voor zowel de basisverzekering, die door ONVZ werden vastgesteld, als de aanvullende verzekeringen werden dit jaar verhoogd. Zowel de basispremie als de premie voor de aanvullende verzekeringen zijn gestegen. De premie kan, tegen korting, per kwartaal, half jaar of jaar betaald worden.

Vergoedingen aangepast

Binnen de basisverzekering is het eigen risico per volwassene gelijk gebleven met € 385 per jaar.

Financieel resultaat

De inkomsten van PNOzorg bestaan uit de provisie als tussenpersoon voor zorgverzekeringen met het label PNOzorg. Deze inkomsten dienen ter financiering van de activiteiten ten behoeve van dit label, zoals product- en marketingactiviteiten. Deze activiteiten zijn cruciaal voor de instandhouding van een relatief klein label als PNOzorg. Vanaf 2014 is het contract met ONVZ voor resultatendeling op aanvullende verzekeringen gewijzigd. Deze wijziging hield in dat ONVZ over een periode van tien jaar het risico draagt van een eventueel cumulatief negatief resultaat op de aanvullende verzekeringen. Met deze contractwijziging was de continuïteit van PNOzorg beter gewaarborgd. In het geval dat de samenwerkingsovereenkomst vóór 1 mei 2024

wordt opgezegd, ongeacht de aanleiding hiervoor, zal het saldo van het schommelfonds tussen partijen direct worden verrekend, ook indien het saldo negatief is. Als gevolg van het voorgenomen besluit tot opheffing van de vereniging is de samenwerkingsovereenkomst per 31 december 2018 opgezegd. Dit betekent dat het aandeel van PNOzorg in het schommelfonds wordt afgerekend met ONVZ.

In 2018 heeft PNOzorg een intermediairsresultaat gehaald van € 77.000 negatief. Het aandeel in het resultaat op aanvullende verzekeringen was € 186.000 positief. Verder is nog een bedrag van € 105.000 ontvlechtingkosten in het resultaat 2018 genomen. Tenslotte heeft PNOzorg als gevolg van het beëindigen van het lidmaatschap in de coöperatie Media Pensioen Diensten het aandeel in het resultaat van de deelneming MPD ontvangen ter grootte van € 60.000. Hierdoor is het totale resultaat over 2018 uitgekomen op € 64.000 positief en steeg het eigen vermogen naar ongeveer € 881.000 ultimo 2018.

Risicoparagraaf

Het bestuur van PNOzorg voert periodiek een risicoanalyse uit. Als meest relevante risico's en onzekerheden worden gezien de potentiële afname van de portefeuille en een 'ongezond' verzekerdenbestand met betrekking tot aanvullende verzekeringen.

Voor beide risico's is de risicobereidheid door het bestuur gedefinieerd in termen van een minimum aantal verzekerden respectievelijk een maximale schaderatio. De ontwikkelingen ter zake worden op kwartaalbasis door het bestuur gemonitord. De maatregelen tegen afname van de portefeuille bestaan vooral uit marketingactiviteiten. De schaderatio inzake aanvullende verzekeringen kan worden beïnvloed door de premie en dekkingsvoorwaarden per pakket en voorwaarden op het gebied van medische acceptatie.

In dat kader is het volgende relevant. Het aantal leden met een aanvullende verzekering is per 1 januari 2018 met ongeveer 3.500 afgenomen ten opzichte van een jaar eerder. ONVZ heeft in 2017 aangegeven het cumulatieve negatieve resultaat op de aanvullende verzekeringen voor eind 2023 zoveel als mogelijk naar nihil te zullen terugbrengen door het aanpassen van de premie, de kortingen, de dekkingen en/of de medische selectie. Het aantal leden met een aanvullende verzekering zal naar verwachting verder afnemen als gevolg van deze ingrepen en het verlagen van het marketingbudget. Dit betekent dat een afnemend aantal leden het cumulatieve resultaat op aanvullende verzekeringen zal moeten opbrengen en de provisie-inkomsten van PNOzorg zullen afnemen.

Het bestuur is de mening toegedaan dat deze ontwikkeling niet in het belang van de leden is en heeft daarom samen met de ledenraad het besluit genomen om de vereniging PNOzorg op te heffen. In het licht daarvan zijn PNOzorg-

producten per 31 december 2018 naar ONVZ gemigreerd, is de bestaande overeenkomst met ONVZ beëindigd evenals de uitbestedingsovereenkomst met MPD en het lidmaatschap van MPD. In 2018 is nog € 105.000 aan ontvlechtingkosten uitgegeven. Dit bedrag is ten laste van het resultaat over 2018 gebracht.

Door het verwerken van deze kosten en het (negatieve) aandeel in het schommelfonds bedraagt het eigen vermogen ultimo 2018 € 881.000. Het bestuur verwacht dat na het effectueren van de besluiten een positief eigen vermogen zal resteren op het moment dat de vereniging zal worden ontbonden. Dat resterende saldo komt op grond van de statuten van de vereniging ten goede aan één of meer instellingen op het gebied van volksgezondheid, te bepalen door de ledenraad op voorstel van het bestuur.

Klanttevredenheid

Zoals ieder jaar heeft MarketReponse ook in 2018 onderzoek gedaan naar de mening van consumenten over hun zorgverzekeraar. De belangrijkste resultaten zijn uiteengezet in de KlantenMonitor Zorgverzekeringen 2018. PNOzorg is afgelopen jaar gewaardeerd met een 8,3 en staat daarmee op een vierde plaats. Het declaratieproces, het contact met het PNO Service Center én de dienstverlening van PNOzorg worden hierbij als zeer goed beoordeeld.

Wij vertrouwen er op dat ONVZ hierin, in samenwerking met de nieuwe eigenaar van het label PNOzorg, deze lijn continueert.

Tenslotte

Het bestuur van PNOzorg spreekt zijn dank uit richting Media Pensioen Diensten, voor de zeer prettige en constructieve samenwerking in de afgelopen jaren.

Hilversum, 18 juni 2019

Namens het bestuur,
D. Heijting, Voorzitter
S.B.P. Smit-Bos, Secretaris

4 Verslag van de ledenraad

In 2018 is de ledenraad in totaal drie keer voor formeel overleg bijeengekomen: in april, juli en december. Tijdens de vergadering op 17 april heeft de ledenraad een ingrijpend voorgenomen besluit van het bestuur goedgekeurd, namelijk een besluit dat kan leiden tot het ontbinden van de vereniging PNOzorg.

Dit houdt in dat de portefeuille van PNOzorg in zijn geheel wordt ondergebracht bij ONVZ; het lidmaatschap en de overeenkomst van PNOzorg met de coöperatie MPD zal worden beëindigd; het label PNOzorg ondergebracht zal worden bij de Stichting vrienden van PNOzorg. Het bestuur en de ledenraad zijn van mening dat de belangen van de leden van PNOzorg op langere termijn hiermee het beste zijn gediend, namelijk door kosten te besparen en het bieden van een betere dekking tegen een lagere premie.

Tijdens de vergadering in juli heeft de ledenraad met waardering en instemming kennis genomen van het jaarverslag 2017 en is de raad door het bestuur tevens nader geïnformeerd over de laatste ontwikkelingen en besluitvorming ten aanzien van de toekomstige strategische koers van PNOzorg.

In de december-vergadering is uitvoerig met het bestuur gesproken over de overgang naar ONVZ, de bestemming van een batig liquidatiesaldo bij opheffing van de vereniging en de daarbij door de ledenraad geformuleerde en te hanteren statu-

taire randvoorwaarden en criteria. Tevens is er gesproken over de afloop van de zittingstermijn van twee van de huidige bestuursleden (de heer Heijting en Brouwer). In verband met de wens van het bestuur om gezamenlijk als vereffenaar op te kunnen treden heeft de ledenraad ingestemd met het voorstel tot statutenwijziging waarbij de zittingstermijn van deze bestuursleden wordt verlengd tot ultimo 2019 en daarbij het bestuur gemandateerd om deze statutenwijziging verder voor te bereiden en af te handelen.

De ledenraad heeft er ook in 2018 op toegezien, dat PNOzorg continue aandacht blijft besteden aan voorkomende problemen van verzekerden en deze te verhelpen en waar nodig verbeteringen in te voeren.

Tot aan de ontbinding van de vereniging zal de ledenraad alle ontwikkelingen bij PNOzorg en daarbuiten scherp in de gaten houden om er voor te zorgen, dat de uitstekende reputatie en dienstverlening van PNOzorg ook in de toekomst gewaarborgd blijft.

Hilversum, 18 juni 2019

Namens de ledenraad,
B. Klaver Voorzitter
H.P. Beerstra Secretaris

5 Samengevatte jaarrekening 2018

5.1 Samengevatte balans

(na winstbestemming)

Activa	31 december 2018	31 december 2017
VASTE ACTIVA		
Financiële vaste activa	0	1.718.232
VLOTTENDE ACTIVA		
Vorderingen en overlopende activa	998	649.377
Liquide middelen	6.129.168	5.034.319
	6.130.166	5.683.696
Totaal	6.130.166	7.401.928

Passiva	2018	2017
RESERVES EN FONDSSEN		
Algemene reserve	881.324	817.511
KORTLOPENDE SCHULDEN EN OVERLOPENDE PASSIVA	5.248.842	6.584.417
Totaal	6.130.166	7.401.928

Toelichting op de samengevatte balans

Deze samengevatte balans is gebaseerd op de beoordeelde jaarrekening 2018 van Vereniging PNOzorg, waarbij Crop Registeraccountants een beoordelingsverklaring heeft verstrekt op 6 juni 2019, en is in overeenstemming met de grondslagen zoals beschreven in deze beoordeelde jaarrekening van Vereniging PNOzorg. De beoordeelde jaarrekening is beschikbaar ten kantore van de vereniging.

Colofon

Dit jaarbericht is een uitgave van:

Vereniging PNOzorg
Seinstraat 12
Postbus 1340
1200 BH Hilversum

T 035 702 34 56
E secretariaat@mpd.nl
W www.pnozorg.nl
t [@PNOzorg](https://twitter.com/PNOzorg)
f facebook.com/PNOzorg.nl